



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

# Cómo reportar condiciones de riesgo en tu barrio por WhatsApp

*Protocolo ChatMap para las comunidades de las laderas de Medellín*

## 1. Bienvenido/a a Minga Abierta

Este manual te explica, paso a paso, cómo enviar reportes de condiciones de riesgo en tu barrio a través de WhatsApp. Tu reporte se convierte en un punto en el mapa que ayuda a toda la comunidad a identificar amenazas como deslizamientos, inundaciones, grietas en el terreno o daños en infraestructura.

Tu conocimiento del territorio es valioso. Nadie conoce mejor los riesgos de tu barrio que tú, que lo recorres todos los días. Con un simple mensaje de WhatsApp puedes ayudar a prevenir desastres y proteger a tu comunidad.

## 2. ¿Qué es ChatMap?

ChatMap es una herramienta que convierte los mensajes de WhatsApp en mapas interactivos. Cuando envías tu ubicación por WhatsApp, más una foto y un mensaje, esa información se transforma con la ayuda del Umap MingaAbierta en un punto en el mapa que muestra dónde está el riesgo que reportaste.



### 3. ¿Qué necesitas?

- Un teléfono celular: cualquier smartphone con WhatsApp instalado (Android o iPhone).
- WhatsApp: la aplicación WhatsApp actualizada en tu teléfono.
- GPS activado: la ubicación o GPS de tu teléfono debe estar encendida.
- Número de reporte: el número de WhatsApp de Minga Abierta al que enviarás tus reportes.

### 4. Número de WhatsApp para reportes

Envía tus reportes a este número:

**+57 3108341191**

*Guárdalo en tus contactos como "Minga Abierta"*

### 5. Antes de empezar: activa tu ubicación

Para que tu reporte aparezca correctamente en el mapa, es fundamental que actives la ubicación (GPS) de tu teléfono antes de enviar el reporte.

#### En Android:

Desliza la pantalla desde arriba hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. Busca el ícono de Ubicación (parece un alfiler o gota de agua) y tócalo para activarlo. Si no lo ves, ve a Ajustes > Ubicación y activa el interruptor.

#### En iPhone:

Ve a Ajustes > Privacidad y seguridad > Localización y asegúrate de que esté activada. También verifica que WhatsApp tenga permiso para acceder a tu ubicación.

[www.pluriversonarrativo.com/mingaabierta](http://www.pluriversonarrativo.com/mingaabierta)

Tu voz importa. Tu reporte puede prevenir un desastre y salvar vidas en tu comunidad.  
Abrir la minga es mapear juntos nuestro territorio.



## 6. Cómo enviar un reporte paso a paso

Sigue estos pasos cada vez que identifiques una condición de riesgo en tu barrio. Recuerda: cada reporte es importante, sin importar lo pequeño que parezca el problema.

### PASO 1: Abre WhatsApp y busca el contacto de Minga Abierta

Abre la aplicación de WhatsApp en tu teléfono. Busca el contacto Minga Abierta que guardaste previamente o escribe al número [+57 3108341191](tel:+573108341191). Abre la conversación.

**Consejo:** Si es la primera vez, envíale un saludo para iniciar la conversación.

### PASO 2: Envía tu ubicación actual ¡Es el paso más importante!

Este es el paso clave para que tu reporte aparezca en el mapa. Debes enviar tu ubicación actual desde WhatsApp. Hazlo así:

#### PASO 2A: Toca el ícono del clip (Android) o el + (iPhone)

En la barra de escritura del chat, toca el ícono de adjuntar (el clip en Android o el signo + en iPhone).

#### PASO 2B: Selecciona "Ubicación"

En el menú que aparece, selecciona la opción "Ubicación". Tu teléfono puede pedirte permiso para acceder al GPS; acepta.

#### PASO 2C: Toca "Enviar tu ubicación actual"

Verás un mapa con tu posición. Toca el botón "Enviar tu ubicación actual". Asegúrate de estar físicamente en el lugar del riesgo que deseas reportar.

#### MUY IMPORTANTE

Envía la ubicación ANTES de las fotos y el mensaje de texto, y hazlo desde el lugar exacto donde está el riesgo.

**Sin la ubicación, tu reporte no puede aparecer en el mapa.**



### PASO 3: Toma fotos o graba un video corto

Usa la cámara de tu teléfono para tomar fotos del riesgo que estás reportando. También puedes grabar un video corto (de 15 a 30 segundos) que muestre la situación. Envía las fotos y/o el video en la misma conversación.

**Consejo: Las fotos son muy importantes porque permiten ver la magnitud del problema. Si es de noche, usa el flash.**

### PASO 4: Escribe un mensaje describiendo el riesgo

Escribe un mensaje de texto **dentro de la imagen que vas a enviar** describiendo lo que observas. Sé lo más claro posible. Incluye:

- Qué ves: grieta, derrumbe, árbol caído, tubería rota, inundación...
- Dónde está: nombre de la calle, referencia, nombre del barrio.
- Qué tan grave parece: si hay peligro inmediato para personas o viviendas.

**Consejo: Un buen reporte se puede escribir en una sola frase clara y completa.**

**Ejemplo de mensaje:** *"Hay una grieta grande en el talud detrás de las casas del sector Los Mangos, barrio La Sierra. Se ve que ha crecido con las lluvias de esta semana. Hay 4 casas muy cerca del borde."*

### PASO 5: ¡Listo! Tu reporte ha sido enviado

Una vez enviado el mensaje con el texto, las fotos y la ubicación, tu reporte será procesado por el equipo de Minga Abierta. La información se convertirá en un punto en el mapa comunitario donde toda la comunidad y las autoridades podrán ver las condiciones de riesgo reportadas.

**Consejo:** Si tienes datos móviles o WiFi, tu reporte se envía de inmediato. Si no, el teléfono lo enviará automáticamente cuando tengas conexión.

## 7. Resumen: Orden para enviar tu reporte

Cada reporte debe incluir tres elementos enviados en este orden al chat de Minga Abierta:

**1ro – UBICACIÓN:** Tu ubicación actual enviada desde WhatsApp.

**2do – FOTOS Y/O VIDEO:** Evidencia visual del riesgo ( 1 foto).

**3ro – MENSAJE DE TEXTO DENTRO DE LA FOTO:** Describe qué ves, dónde está y qué tan grave es.

## 8. Tipos de riesgo que puedes reportar

Aquí tienes ejemplos de situaciones que merecen un reporte. Si ves algo que te preocupa y no está en esta lista, repórtalo de todos modos. Toda información es útil.

### Deslizamiento

Movimiento de tierra visible en laderas o taludes.

Ejemplo de mensaje: "Se ve tierra suelta bajando por la ladera, cerca del camino principal."

### Grieta en terreno

Abertura o fisura en el suelo que avanza.

Ejemplo de mensaje: "Apareció una grieta detrás de la casa de doña María, ya mide como 2 metros."

### Inundación

Acumulación de agua en calles, casas o quebradas crecidas.

Ejemplo de mensaje: "La quebrada se desbordó y el agua está entrando a las casas del sector bajo."

### Árbol en riesgo

Árbol inclinado, con raíces expuestas o a punto de caer.

Ejemplo de mensaje: "El árbol grande de la esquina está muy inclinado hacia la calle después de la lluvia."

### Infraestructura dañada

Muros agrietados, vías dañadas, tuberías rotas, postes inclinados.

Ejemplo de mensaje: "El muro de contención tiene una grieta muy grande, se está abriendo más."

### Incendio

Quema, humo visible, focos de incendio en zonas verdes.



Ejemplo de mensaje: "Se ve humo saliendo de la loma detrás del colegio, parece un incendio forestal."

## 9. Consejos para un buen reporte

- Sé específico con la ubicación: Además de enviar la ubicación GPS, menciona en tu mensaje un punto de referencia conocido como una tienda, una cancha o una esquina.
- Reporta aunque sea pequeño: Una grieta pequeña hoy puede ser un deslizamiento mañana. Es mejor reportar algo que parece menor a no reportar nada.
- Mantén la calma y tu seguridad primero: Nunca te acerques demasiado a un derrumbe, borde de talud o zona inundada para tomar la foto. Tu seguridad es lo primero.
- Fotos claras y de día: Si es posible, toma las fotos durante el día. Si necesitas reportar de noche, usa el flash y describe bien la situación con palabras.
- Un reporte por riesgo: Si ves dos problemas diferentes en lugares distintos, envía dos reportes separados, cada uno con ubicación, foto y mensaje.

## 10. Preguntas frecuentes

### ¿Puedo reportar algo que vi ayer?

Sí, pero es mejor que regreses al lugar para enviar la ubicación desde allí. Si no puedes ir, envía el reporte describiendo el lugar lo mejor posible con puntos de referencia.

### ¿Quién ve mi reporte?

Tu reporte es recibido por el equipo de Minga Abierta, que lo procesa y lo coloca en el mapa comunitario. Este mapa puede ser consultado por la comunidad, las autoridades y las organizaciones de gestión del riesgo.

### ¿Mi reporte es anónimo?

Tu número de teléfono es visible para el equipo de Minga Abierta, pero en el mapa solo aparece la información del reporte, no tus datos personales.

### ¿Qué pasa si me equivoco?



No te preocupes. Es mejor reportar algo que resulte ser menor que no reportar un riesgo real. El equipo evaluará cada reporte.

## 11. ¿Qué pasa con tu reporte?

Una vez que envías tu reporte por WhatsApp, esto es lo que sucede:

1. **Tú envías:** ubicación + fotos + mensaje dentro de la foto al WhatsApp de Minga Abierta.
2. **Recopilamos:** El equipo recibe y organiza todos los reportes del chat.
3. **Procesamos:** Usamos la herramienta ChatMap para convertir los mensajes en datos geográficos.
4. **Mapeamos:** Los reportes aparecen como puntos en el mapa comunitario en uMap.
5. **Actuamos:** La comunidad y las autoridades usan el mapa para priorizar acciones de prevención.

## 12. Información de contacto

**Minga Abierta – Pluriverso Narrativo**

WhatsApp de reportes: [+57 3108341191](tel:+573108341191)

Correo electrónico: [info@pluriversonarrativo.com](mailto:info@pluriversonarrativo.com)

Dirección: Calle 58 #39A-48 INT 200, Medellín – Colombia

Sitio web: [www.pluriversonarrativo.com/mingaabierta](http://www.pluriversonarrativo.com/mingaabierta)

*Minga Abierta es un ecosistema comunitario de datos abiertos para la acción climática en las laderas de Medellín. Proyecto ganador del Data IA Challenge 2026, promovido por Open Data Charter, Gobierno de Colombia, Presidencia de Uruguay, Agesic y Patrick J. McGovern Foundation.*